

 SCUOLA AGRARIA DEL PARCO DI MONZA	Sistema Qualità	MODULISTICA	POLITICA DELLA QUALITÀ	pag. 1/1
--	-----------------	-------------	-----------------------------------	-----------------

Politica della Qualità della Scuola Agraria del Parco di Monza

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La **Direzione**, nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare il proprio **Sistema Qualità**, persegue l'obiettivo di fornire servizi che soddisfino le esigenze e le aspettative dei propri Clienti nel rispetto dei principi e dei criteri esposti dalla normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 in conformità alle **Leggi** vigenti ed a quelle cogenti.

Il **Sistema di Gestione per la Qualità** assicura che i **Servizi** proposti dalla **Scuola Agraria del Parco di Monza** siano erogati secondo le specifiche previste, in modo da assicurarne la costanza della **Qualità** ed il pieno soddisfacimento del **Cliente**.

La **Politica per la Qualità** della **Scuola Agraria del Parco di Monza** è basata sui seguenti principi:

→Orientamento al cliente

capire le esigenze dei clienti/partecipanti presenti e futuri, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.

→Leadership

Scuola Agraria del Parco di Monza crea un ambiente adatto al pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati.

→Coinvolgimento del personale

Il Personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza della **Scuola Agraria del Parco di Monza**; il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le proprie abilità al servizio dell'Organizzazione.

→Approccio per processi

Ottenere il risultato desiderato gestendo le attività e le risorse come processi. Ogni attività od operazione che riceve ingressi e li converte in uscite può essere considerata un processo.

→Approccio sistemico alla gestione

Identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi contribuisce all'efficacia ed efficienza della **Scuola Agraria del Parco di Monza**.

→Miglioramento continuo

Cercare con continuità di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo invece di attendere che sia qualche problema ad evidenziare le opportunità di miglioramento.

→Decisioni basate su dati di fatto

Le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e di informazioni.

→Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

Scuola Agraria del Parco di Monza ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto basato sulla reciproca collaborazione migliora per entrambi la capacità di creare valore.

Per conseguire gli obiettivi strategici suddetti, la **Scuola Agraria del Parco di Monza** provvede a:

- a) individuare parametri di misurazione dell'efficacia ed efficienza dei processi e, attraverso Audit, monitorare i medesimi;
- b) pianificare ed attuare delle attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;
- c) monitorare la Qualità percepita dal **Cliente** attraverso un sistema di rilevazione della soddisfazione dei servizi forniti;
- d) rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia per l'accreditamento.

La **Politica per la Qualità** è sistematicamente analizzata e valutata, da parte della **Direzione**, durante il **Riesame Periodico del Sistema Qualità** e, in relazione ai risultati, alle condizioni evolutive del Mercato e dell'Azienda nonché alle necessità di Gestione del Sistema, viene riveduta e aggiornata.

Tutto il **Personale** della **Scuola** è a conoscenza dei contenuti della presente **Politica per la Qualità** e la utilizza costantemente e normalmente nell'ambito delle attività lavorative partecipando in maniera attiva e proattiva al raggiungimento dell'**eccellenza**, della **soddisfazione del Cliente** ed al **miglioramento continuo**.

 SCUOLA AGRARIA DEL PARCO DI MONZA	Sistema Qualità	MODULISTICA	POLITICA DELLA QUALITÀ	pag. 1/1
--	-----------------	-------------	-----------------------------------	-----------------

La politica per la qualità e l'organigramma aziendale sono resi noti con l'affissione all'Albo della Scuola.

Monza, 1 Marzo 2021

Il Presidente del CdA
Dott. Paola Martinelli