

17.13 FIORISTA

DESCRIZIONE PROFILO

Il Fiorista si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di un negozio/punto vendita/reparto specializzato di prodotti e servizi floreali; si occupa dell'acquisto, la consegna, l'inventario, la conservazione, la manutenzione, la disposizione, la progettazione, la preparazione e la vendita dei prodotti floreali. E' in grado di valutare i bisogni del cliente e di progettare la realizzazione floreale più indicata, curando anche i servizi connessi. Realizza i prodotti floreali, ne cura l'allestimento/messa in opera anche presso il domicilio del cliente o il luogo di cerimonie ed eventi. Svolge la gestione del negozio/punto vendita occupandosi dell'aspetto economico-finanziario, del personale, della qualità del servizio, della soddisfazione della clientela, dell'immagine e della comunicazione.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare come titolare di negozio/azienda di una propria attività, può svolgere la gestione di un punto vendita per conto terzi, anche in franchising, o può operare in reparti specializzati di strutture commerciali, tipicamente di dimensioni medie e grandi.

Collocazione organizzativa

La Collocazione organizzativa dipende dalle dimensioni e dalla organizzazione aziendale. Nel caso di cerimonie ed eventi interagisce con altri profili professionali per e con i quali progetta e realizza i suoi interventi (responsabili di strutture ricettive e aggregative, stilisti, acconciatori, ristoratori, creativi e artisti, architetti, paesaggisti, fotografi, sarti, ecc.). Nella gestione di un negozio/punto vendita si relaziona con consulenti esterni per gli aspetti gestionali (commercialisti, consulenti del lavoro ecc...) e gli aspetti di promozione e comunicazione.

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 4

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

5223 - Assistenti alle vendite

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

5.1.1.2 - Esercenti delle vendite al minuto

5.1.2.2 - Commessi delle vendite al minuto

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

47761 - Commercio al dettaglio di fiori e piante

COMPETENZA

Effettuare la gestione di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di contrattualistica del lavoro
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing
Elementi di tecnica commerciale
Normative di riferimento del settore merceologico dell'esercizio

Abilità

Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software gestione commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

COMPETENZA

Effettuare il coordinamento del personale di esercizi commerciali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro nel punto vendita
Procedure di gestione del personale

Abilità

Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

COMPETENZA

Effettuare gli approvvigionamenti di prodotti floreali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Condizioni di fornitura del settore di riferimento
Elementi di contabilità commerciale
Elementi di contrattualistica fornitori
Elementi di merceologia
Elementi di pianificazione degli acquisti
Mercati dei prodotti floreali

Abilità

Applicare procedure di approvvigionamento
Applicare tecniche di assortimento del negozio di fiorista
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Effettuare la promozione del punto vendita di prodotti e servizi floreali

Livello EQF: 4

Conoscenze

Calendario eventi e ricorrenze
Canali e strumenti per la promozione tramite internet
Comunicazione multimediale
Normativa in materia di tutela della Privacy
Strategie di vendita
Tecniche di visual merchandising
Tecniche promozionali
Tendenze del mercato floreale
Tradizioni del mercato locale

Abilità

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di organizzazione di eventi commerciali
Applicare tecniche di promozione tramite internet
Applicare tecniche di visual merchandising
Applicare tecniche promozionali

COMPETENZA

Effettuare la conservazione e la manutenzione dei prodotti floreali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica
Elementi di fitofarmacologia
Elementi di fitopatologia
Elementi di igiene e HACCP
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di conservazione di fiori e piante
Applicare tecniche di fitofarmacologia
Applicare tecniche di manutenzione di fiori e piante
Applicare tecniche di pulizia dei fiori

COMPETENZA

Realizzare e vendere prodotti e servizi floreali

Livello EQF: 3

Conoscenze

Elementi di botanica
Normativa sull'occupazione commerciale di aree pubbliche
Teoria del colore
Teoria della composizione floreale
Terminologia specifica in lingua inglese
Terminologia specifica in lingua tedesca
Tipologie di imballaggio e di packaging

Abilità

Applicare i principi della teoria del colore alla composizione floreale
Applicare tecniche di assemblaggio di elementi vegetali e non
Applicare tecniche di composizione di piante decorativa moderna
Applicare tecniche di ferrettatura
Applicare tecniche di fissaggio
Applicare tecniche di preparazione e utilizzo dei contenitori per fiori
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni con piante
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni funebri
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni in contenitore
Applicare tecniche di realizzazione di mazzi e composizioni in contenitore con successive trasformazioni graduali
Applicare tecniche di trattamento, personalizzazione e antichizzazione di superfici e oggetti
Applicare tecniche di utilizzo della spugna per le composizioni floreali
Applicare tecniche di valorizzazione di una sola pianta

COMPETENZA

Ideare e realizzare progetti floreali per cerimonie ed eventi

Livello EQF: 4

Conoscenze

Fondamenti di arte funeraria
Fondamenti di arte nuziale
Profili professionali per cerimonie ed eventi
Stili architettonici
Teoria del colore
Teoria della composizione floreale
Tipologia di eventi e cerimonie

Abilità

Applicare tecniche di addobbo dei tavoli dei ricevimenti
Applicare tecniche di decorazione degli abiti
Applicare tecniche di decorazione dell'acconciatura
Applicare tecniche di decorazione delle auto
Applicare tecniche di ideazione e gestione di un progetto floreale
Applicare tecniche di presentazione multimediale dei progetti floreali
Applicare tecniche di realizzazione della corona dell'Avvento
Applicare tecniche di realizzazione dell'albero di Natale
Applicare tecniche di realizzazione di ambienti con fiori e piante
Applicare tecniche di realizzazione di composizioni funebri
Applicare tecniche di realizzazione di festoni
Applicare tecniche di realizzazione di strutture con materiali vegetali e non vegetali
Applicare tecniche di realizzazione di texture con materiali vegetali e non vegetali
Applicare tecniche di realizzazione di trionfi con frutta e verdura
Applicare tecniche di utilizzo di software di progettazione floreale